

Capitolato tecnico per l'appalto specifico indetto da Autostrade per l'Italia SpA per l'acquisizione dei sistemi denominati Hardware Security Model (HSM) necessari a supportare i servizi di pagamento elettronici in sostituzione dei modelli attuali Safenet LUNA EFT PL 280.

1. Indice

1. Indice.....	2
2. Introduzione	3
3. Glossario	3
4. Contesto d'intervento	4
5. Modalità di esecuzione della commessa	5
5.1. Servizio di manutenzione.....	6
6. Durata del contratto.....	8

2. Introduzione

La Direzione IT e Digital Transformation di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito ASPI), nell'ambito dell'espletamento delle proprie funzioni Aziendali e come ente erogatore di servizi IT complessi per il Business ASPI e per quello delle società controllate ASPI (di seguito Gruppo), ha indetto una gara per la fornitura di specifici componenti hardware e software così come specificato nel presente capitolato tecnico.

ASPI, attraverso la Funzione DIDT - IT e Digital Transformation (DIDT) e l'Unità Operativa Chief Technology Officer (DIDT/CTO), manterrà il ruolo di coordinamento delle attività.

La U.O. DIDT/CTO ha le seguenti responsabilità:

Sviluppare l'infrastruttura ICT (HW, SW di base, TLC) di Gruppo in relazione all'evoluzione del Business e dei piani di automazione dei processi di supporto;

- pianificare l'acquisizione e la distribuzione dei sistemi di elaborazione e di communication;
- sviluppare e gestire l'infrastruttura IT (server, storage, backup, network) di Gruppo;
- sviluppare e gestire l'infrastruttura IT virtualizzata;
- sviluppare e gestire le soluzioni di Cloud computing e servizi connessi;
- sviluppare le politiche e le norme di IT Security del settore e monitorare il livello di sicurezza raggiunto;
- garantire l'efficienza e l'ottimizzazione delle banche dati aziendali e curarne l'implementazione di sistema;
- assicurare la piena operatività del sistema informativo nel rispetto degli accordi di servizio (SLA) stabiliti con le Società del Gruppo e con quelle esterne;
- garantire il funzionamento dei sistemi di elaborazione e dei servizi/applicazioni operativi presso il Data Center di Firenze, Roma e le Sedi periferiche;
- assicurare la funzionalità dei sistemi e delle procedure per la gestione operativa della Business Continuity dei suoi DataCenter;

Il presente capitolato disciplina le specifiche tecniche per l'acquisizione di sistemi hardware denominati HSM

3. Glossario

Termine	Definizione
ASPI	Autostrade per l'italia SpA
Committente	ASPI – Autostrade per l'italia SpA

Produttore	Thales
Fornitore	Impresa fornitrice aggiudicataria dell'appalto

4. Contesto d'intervento

Ai fini di una corretta e certificata integrazione con la gestione dei sistemi di pagamento attuali di Autostrade per l'Italia e già operativi in produzione, si richiede che la fornitura e le attività oggetto del presente capitolato vengano eseguite da operatori partner Thales in grado di supportare la criticità e l'integrazione con la gestione dei sistemi di pagamento attuali.

❖ Posizione 10

Acquisto dei sistemi HSM come da Tabella 1 per la gestione dei sistemi di pagamento comprensivi di manutenzione 60 mesi di tipologia Enhanced come da dettaglio in Tabella 3, comprensivo della configurazione per messa in opera dei nuovi sistemi e del supporto necessario alla migrazione dell'infrastruttura in produzione per utilizzare i nuovi HSM.

HSM Thales	
Qty	Descrizione

2	HSM Thales PS10K 250 CPS
---	--------------------------

Tabella 1 Specifiche HSM tipologia 250CPS

❖ Posizione 20

Acquisto del sistema HSM come da Tabella 2 per la gestione dei sistemi di pagamento comprensivo di manutenzione 60 mesi di tipologia Enhanced come da dettaglio in Tabella 3, comprensivo della configurazione per messa in opera dei nuovi sistemi e del supporto necessario alla migrazione dell'infrastruttura in produzione per utilizzare i nuovi HSM.

HSM Thales	
Qty	Descrizione

1	HSM Thales PS10K 60 CPS
---	-------------------------

Tabella 2 Specifiche HSM tipologia 60CPS

Support offerings	Enhanced
Hours of Coverage	24 x 7 x 365 coverage
Target 1st Response	<ol style="list-style-type: none">1. 1 Hour for Critical issues2. 4 hours for High issues
Web / Portal Access	Portal and Phone Support
EQUIPMENT REPLACEMENT**	Next Business Day advanced shipment after RMA and service entitlement verification***
FIRMWARE, MINOR UPDATES, AND PATCHES	All updates available at no charge
UPDATES FOR STANDALONE SOFTWARE	All updates available at no charge

Tabella 3 Specifiche manutenzione Enhanced

La fornitura dovrà includere tutte le componenti hardware eventualmente necessarie non inserite in elenco e quant'altro necessario alla corretta installazione compreso le licenze software, assistenza di personale certificato fino al rilascio in produzione della fornitura (utilizzo corretto da parte dei client).

I sistemi HSM indicati nel presente capitolo dovranno essere consegnati presso il CED di Via Bovio Calenzano (Firenze) entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto.

5. Modalità di esecuzione della commessa

Il fornitore provvederà a erogare, nei tempi e modi che verranno successivamente illustrati, i servizi di cui al precedente capitolo 4 entro 60 giorni dalla data contratto.

Tutti i componenti hardware e software necessari a svolgere i suddetti servizi saranno a cura e a carico del Fornitore, ivi inclusi i componenti per la diagnosi e risoluzione dei malfunzionamenti.

5.1. Servizio di manutenzione

A decorrere dalla data di favorevole collaudo, il Fornitore, mediante il Produttore dovrà garantire l'erogazione del servizio di manutenzione delle componenti hardware e software oggetto di fornitura nelle modalità indicate nel contratto relativo di fornitura.

Il livello di manutenzione richiesto è quello specificato in Tabella 3.

Il servizio di manutenzione si intende comprensivo di tutte le parti di ricambio, nonché di tutte le eventuali unità che dovessero essere impiegate, quali sostituzioni, per la corretta erogazione del servizio stesso.

Le parti di ricambio dovranno essere fornite senza alcun onere aggiuntivo per la Committente. Le parti fornite dovranno essere di nuova fattura.

Il servizio di manutenzione dovrà essere esteso anche a tutta la parte software e firmware costituenti le apparecchiature.

La struttura di assistenza tecnica dovrà essere operativa H24 per 365 giorni all'anno.

A fronte di una segnalazione, il Fornitore per mezzo del Produttore è tenuta ad effettuare l'intervento di assistenza tecnica con i livelli di servizio dettagliati nel seguito.

Tutti gli elementi necessari allo svolgimento del servizio saranno comunque a cura e a carico del Fornitore, ivi inclusi i componenti che eventualmente si rendessero necessari per la diagnosi e risoluzione dei malfunzionamenti, ovvero i costi di trasferimento, riparazione e/o sostituzione degli apparati, intendendosi tali costi ricompresi nel canone di manutenzione.

La struttura di assistenza tecnica dovrà essere costituita da personale dedicato allo svolgimento di tutte le attività tipiche di gestione di malfunzionamenti e quindi dovrà:

- accogliere e analizzare la segnalazione ricevuta o la problematica rilevata;
- notificare ad ASPI l'apertura del guasto riportando data e orario di accettazione;
- avviare una preliminare fase di analisi del malfunzionamento al termine della quale deve essere fornita una soluzione temporanea (workaround);
- comunicare l'esito della prima diagnosi ad ASPI indicando i tempi di ripristino ipotizzati;
- coordinare gli interventi delle strutture di eventuali società coinvolte;
- concordare con ASPI le modalità ed i tempi di intervento, curarne il monitoraggio;
- sollecitare l'esecuzione degli interventi nel rispetto dei livelli di servizio;
- verificare con il personale ASPI l'effettiva risoluzione del problema;
- chiudere la segnalazione comunicando le cause del disservizio;
- notificare ad ASPI la chiusura del guasto riportando data e orario di risoluzione.

Per malfunzionamento si intende qualsiasi anomalia funzionale e/o hardware che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

Il Fornitore e/o il Produttore dovranno rispondere alla segnalazione con una presa in carico del problema entro i termini temporali riportati nel successivo paragrafo con un messaggio di posta elettronica dal cui orario decorreranno i termini per la risoluzione del problema.

Per circostanze oggettive che impedissero al Produttore il rispetto dei tempi di ripristino, quali:

- manifestata indisponibilità di ASPI a consentire l'intervento del tecnico per la manutenzione;
- indisponibilità dei referenti al momento della visita del tecnico per la manutenzione, laddove ciò renda impossibile l'esecuzione dell'intervento;
- ogni altra eventuale causa ostativa, non dipendente dal Produttore, che impedisca il ripristino dell'apparato nei tempi previsti;

Il Produttore stesso dovrà documentare tali circostanze, proponendo una nuova data per il ripristino, con appositi rapporti convalidati e firmati dal responsabile ASPI. In tal caso, la data proposta e approvata da ASPI sarà oggetto di rilevazione al fine del rispetto del termine concordato e l'eventuale ritardo rispetto al nuovo termine sarà oggetto delle relative penali previste per il corrispondente livello di gravità.

Il Produttore dovrà comunque garantire il supporto in italiano e la assegnazione di un incident manager come contatto diretto in caso di problemi ad alto impatto per gestire ed affiancare ASPI nei contatti con il supporto e la risoluzione degli stessi

Relativamente al software, il servizio di manutenzione comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- i) invio, ovvero disponibilità in qualsiasi momento mediante download da un apposito sito web delle migliorie (correzioni, aggiornamenti e miglioramenti) dei prodotti software e della relativa documentazione;
- ii) invio, ovvero disponibilità in qualsiasi momento del download dal sito di cui al precedente punto i), delle riparazioni e degli aggiornamenti del software che il fornitore/brand mette a disposizione dei propri clienti;
- iii) consegna, ovvero disponibilità in qualsiasi momento del download dal sito di cui al precedente punto i), di ogni nuovo upgrade dei prodotti software, ferma la facoltà di ASPI di utilizzare le nuove versioni e/o di continuare a usare le precedenti. Per upgrade si intendono sia nuove release che nuove versioni dei prodotti software.

Qualora l'intervento di manutenzione prevedesse la sostituzione di un dispositivo di memorizzazione di massa (quali hard-disk o schede di memoria) e se il fornitore dovesse ritirare il supporto sostituito, questi si impegna a cancellare tutti i dati in esso contenuti e a fornire opportuna certificazione ad ASPI.

6. Durata del contratto

Il contratto relativo alla presente iniziativa decorrerà dalla data di sottoscrizione dello stesso e avrà durata di 60 mesi.